



MERCOLEDÌ 13 MARZO 2024 ORE 14.30-18.00

Webinar ZOOM

ORGANIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLO STUDIO LEGALE

Percorso organizzativo e testimonianze utili allo Studio desideroso di migliorare la performance organizzativa e l'immagine sul mercato e nelle relazioni con le Parti Interessate rilevanti

La norma internazionale e tecnica UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta lo standard più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza manageriale, le cui disposizioni hanno valenza universale e **sono applicabili alle Organizzazioni di qualsiasi natura, dimensione e settore merceologico di riferimento.**

L'Italia, dopo la Cina, è infatti il Paese che vanta il maggior numero di Aziende ed Organizzazioni certificate ISO 900; ed anche sempre più Studi Legali e Professionali hanno progressivamente nel tempo adottato su base volontaria la norma, posto che nella sua ultima edizione del 2015 essa è stata riscritta al fine di facilitarne l'applicazione specificatamente nel mercato dei servizi e professionali.

A settembre 2022 è stata peraltro emanata da UNI la più recente **norma nazionale tecnica 11871:2022** che si ispira e riprende i requisiti della ISO 9001, declinando ulteriori misure applicative di stampo manageriale sulle specificità degli Studi di Avvocati, Dottori Commercialisti e Revisori.

Gli Studi ed i Professionisti desiderosi di dotarsi un modello organizzativo efficiente, funzionale e "su misura", con ricorso a procedure formalizzate in conformità a specifici standard a garanzia di efficienza di processo e di continuità operativa, anche allineandosi alle regole di cogenza applicabili, hanno quindi ora a disposizione due diverse norme tecniche di riferimento.

Tanto la norma UNI EN ISO 9001:2015 che la norma UNI 11871:2022 consentono di realizzare il c.d. Sistema di Gestione per la Qualità quale modello organizzativo interno; e di più, di **completare il percorso manageriale con l'iter di certificazione a cura di Ente terzo accreditato per i settori legale e professionale, con ricadute positive anche di marketing e di competitività**, in virtù alla "maggiore fidejuzza" che tale certificazione garantisce sul mercato e nelle relazioni con le principali Parti Interessate rilevanti, ed alla "spendibilità" della stessa certificazione su tutti i principali canali informativi e di comunicazione esterna, in chiave promozionale e distintiva.

L'evento verrà trasmesso in modalità webinar.

Il giorno prima dell'evento gli iscritti al Corso riceveranno, tramite email, le istruzioni per il collegamento.

Evento a pagamento, organizzato dall'Ordine attraverso la Fondazione Forense, nell'ambito del programma di formazione continua per gli Avvocati.

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 3 crediti formativi di cui n. 1 in materia obbligatoria.**

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **€ 50,00** devono essere effettuate da **Sfera** cliccando **qui**.

Al fine di favorire lo sviluppo di una cultura organizzativa di Studio basata su standard tecnici, Cassa Forense ha proposto nell'ultimo biennio bandi finalizzati a finanziare parte dei corsi progettazione dei Sistemi di Gestione Qualità a norma ISO 9001 ed UNI 1187 e relative certificazioni, oltre al MOG ex Dlgs. n.231/2001. Sono attualmente in fase di progettazione nuovi bandi per l'anno 2024.

Tenuto da Avvocati Esperti ed Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità e certificazioni secondo gli standard ISO ed UNI per il settore legale e professionale, è volto ad illustrare ai Colleghi interessati i requisiti delle due diverse norme tecniche UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI 11871:2022 quali utili standard di riferimento per lo sviluppo di un modello organizzativo efficiente di Studio integrato con l'analisi di contesto e relativi rischi. Con approfondimento dei requisiti, sia comuni, sia differenti tra le due norme tecniche e spiegazione delle fasi di progettazione e sviluppo del relativo modello organizzativo proposto.

Particolare attenzione sarà dedicata all'ampiezza delle regole organizzativo -manageriale da formalizzarsi in collegamento ai requisiti di cogenza normativa, deontologica e professionale, al recepimento delle prassi e consuetudini che sono alla base delle attività giornaliere professionali, senza omettere l'importanza del coinvolgimento e della formazione delle risorse interne; oltrechè delle evidenze documentali da produrre in collegamento alle attività di audit, prodromiche all'iter certificativo di Studio.

Un focus mirato è dedicato ai bandi passati e di prossima emanazione, di Cassa Forense.

Case histories di due Studi Legali diversi tra loro ma accomunati dalla uguale scelta di dotarsi ora dello standard ISO, ora dello standard UNI a base del loro più efficiente operare, **forniscono testimonianza diretta ed un confronto utile ai Partecipanti per facilitare la comprensione dei passaggi collegati all'implementazione interna del modello organizzativo ed ai vantaggi derivanti dalle diverse conseguite certificazioni**

Destinatari

Titolari di Studio interessati alla progettazione e sviluppo di un modello organizzativo certificabile in conformità a standard volontari tecnici internazionale e/o nazionale.

Avvocati che ricoprono e/o ambiscono a ricoprire il ruolo di Managing Partner di Studio.

Avvocati Consulenti d'azienda che si prefiggono di offrire una consulenza ISO ai Clienti.

Studi Legali già certificati in base ad uno standard, desiderosi di passare ad un Sistema di Gestione Integrato, con relativa/e certificazione/i integrata/e

Temi trattati e Relatori

Approfondimento sulle iniziative di Cassa Forense a sostegno dello sviluppo organizzativo degli Studi Legali in base a standard tecnici e relative certificazioni, con un focus sui bandi dedicati anche di prossima emanazione

Avv. Claudio Acampora, Coordinatore Commissione Organizzazione Studi Professionali, Delegato Cassa Forense

Progettazione e sviluppo del Sistema di Gestione Qualità di Studio a norma UNI EN ISO 9001 / UNI 11871 e relativo iter di certificazione

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in Discipline Strumentali all'Esercizio della Professione Forense, Consulente ISO 9001 ed UNI 11871 per gli Studi Legali e relative certificazioni

Avv. Marco Sergio, Esperto in materia di cogenza normativa, Sistemi di Gestione e MOG 231, Lead Auditor di primari Organismi di Certificazione accreditati nel settore legal secondo gli schemi ISO ed UNI

Case histories e le testimonianze sul Sistema di Gestione Qualità implementato e la conseguita certificazione a norma UNI EN ISO 9001/ UNI 11871

Avv. Andrea Fioretti, Managing Partner di MFLaw, Società tra Avvocati per Azioni certificata UNI EN ISO 9001:2015

Avv. Sebastiano Zimmitti, General Counsel di Chiomenti, Studio certificato UNI 11871:2022